INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2019

<table>
<thead>
<tr>
<th>NILAI IKM</th>
<th>NAMA LAYANAN: PELAYANAN PERPUSTAKAAN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>78.83</td>
<td>RESPONDEN</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| JUMLAH    | 200 Orang                            |
| JENIS KELAMIN | L = 92 Orang / P = 108 Orang       |
| PENDIDIKAN | SD = 1 Orang                        |
|           | SMP = 25 Orang                      |
|           | SMA = 67 Orang                      |
|           | D1-D3 = 29 Orang                    |
|           | S1 = 73 Orang                       |
|           | S2 = 7 Orang                        |

PERIODE SURVEI = 1 JULI S/D 30 SEPTEMBER 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT Bermanfaat UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT