

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2018**

NILAI IKM

81.22

NAMA LAYANAN: PELAYANAN PERPUSTAKAAN

RESPONDEN

JUMLAH : 150 Orang
JENIS KELAMIN : L = 67 Orang / P = 83 Orang
PENDIDIKAN : SD = 0 Orang
SMP = 44 Orang
SMA = 67 Orang
S1 = 39 Orang
S2 = 0 Orang

PERIODE SURVEI = 1 AGUSTUS S/D 30 SEPTEMBER 2018

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**