

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2019**

NILAI IKM

78.83

NAMA LAYANAN: PELAYANAN PERPUSTAKAAN

RESPONDEN

JUMLAH : 200 Orang
JENIS KELAMIN : L = 92 Orang / P = 108 Orang
PENDIDIKAN : SD = 1 Orang
SMP = 25 Orang
SMA = 67 Orang
D1-D3 = 29 Orang
S1 = 73 Orang
S2 = 7 Orang

PERIODE SURVEI = 1 JULI S/D 30 SEPTEMBER 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**