

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
TAHUN 2020

NILAI IKM

88,05

NAMA LAYANAN : LAYANAN PERPUSTAKAAN

RESPONDEN

JUMLAH : 200 Orang
JENIS KELAMIN : Laki-laki : 113 Orang Perempuan : 87 Orang
PENDIDIKAN : SD : 2 Orang
SMP : 4 Orang
SMA : 144 Orang
D1-D3 : 7 Orang
D4/S1 : 38 Orang
S2 : 5 Orang

Periode Survei : 28 September s.d. 15 November 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT